

GLOBUS Magazine zum Globus AG

REFERENZBESCHREIBUNG

Die Globus war seit 1997 Teil des Migros-Gruppe bis sie 2020 von dem Joint-Venture der Signa Holding und der Central Group übernommen wurde. Damit verbunden war ein Carve Out von 95 IT Services aus der Umgebung der Migros-Gruppe. Ziel war eine schlanke, agile und kostenoptimierte Infrastruktur, um die sich rasch ändernden Anforderungen aus dem Business optimal bedienen zu können.

Der Zeitplan sah die Durchführung des Carve Outs der 95 IT Services innerhalb von 24 Monaten vor. Nach den Ausschreibungen wurde Anfang 2021 mit der Migration begonnen. In Rekordzeit von am Ende nur 18 Monaten waren bereits 90 Prozent der gesamten Prozesse, Services und Anwendungen der IT abgelöst. Einige Services wurden ausgelagert, andere auf die spezifischen Anforderungen der Globus optimiert. Die IT-Infrastruktur der Globus ist heute autonom, flexibel und weitgehend standardisiert.



Retail



Migration



M365, Azure
Cloud



Workplace
Management

STECKBRIEF

Die Magazine zum Globus AG (kurz: Globus) ist ein Schweizer Detailhandelsunternehmen mit Fokus auf das Luxussegment. Die zugehörigen Warenhäuser sind in der ganzen Schweiz verteilt und bieten von Mode über Kosmetik bis hin zu Delikatessen ein breites Spektrum an Luxus und Premium-Produkten.

Mehr unter: www.globus.ch



„Die Zusammenarbeit mit den Kollegen der Allgeier war konstruktiv und stets von einer positiven Grundhaltung geprägt.“

Giovanni Odoni
Director IT Business Solutions

Ausgangslage

Im Rahmen des Carve Out sollte die Migration der Workplaces und der M365 Online-Services durch einen Dienstleister umgesetzt werden. Dieser sollte künftig auch Management der Workplace Services, einiger spezifischer Netzwerk-Services sowie die Hard- und Software-Bereitstellung übernehmen können. Die Allgeier erhielt den Zuschlag.

Herausforderungen:

- Möglichst geringe Auswirkungen für die User und Sicherstellung des Tagesgeschäftes.
- Optimierung der Kostenstruktur.
- Ein sehr straffer Zeitplan.

Lösung

Zur Risikominimierung wurde ein Grossteil der Anwendungen und Services „as-is“ in die neue Umgebung migriert und erst im Nachgang optimiert, so auch die Migration der Workplaces. Ein wesentlicher Meilenstein hierfür war die Active Directory Migration, respektive der Tenant Cutover.

Logins und Berechtigungen blieben erhalten, einzig das Device und dessen Provisionierung war neu. Da die User unterschiedliche Software benötigen, wurde ein Standard definiert, der im Anschluss individuell über einen Kiosk ergänzt werden kann.

Kundenvorteile

Die Anwender konnten während des Wechsels wie gewohnt weiterarbeiten. Die neue Infrastruktur und der Workplace laufen sehr stabil, es gibt nur eine geringe Zahl Incidents. Der Grossteil sind Service Anfragen oder neue Kleinprojekte.

Durch das Know how von Allgeier konnte die Globus auch in angrenzenden Themen wie Netzwerk-Services, DNS, Azure Cloud Services und weiteren Fragestellungen im Gesamtkonzept der IT Migration und deren Betrieb beraten werden.