



Kantonsrat
Zürich

Überblick

Kundenprofil

Die Parlamentsdienste unterstützen den Zürcher Kantonsrat und seine Kommissionen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben. Sie erbringen als Stabsstelle umfassende Dienstleistungen.

Ausgangslage

Die Ratslösung des Zürcher Kantonsrates entsprach nicht mehr dem aktuellen technischen Stand. Mit der Modernisierung der Lösung sollten auch kosteneffizientere Betriebsmodelle überprüft werden.

Lösung

Über eine in der Cloud betriebene Lösungsplattform werden alle für die Kantonsratsarbeit relevanten Informationen zu den politischen Geschäften erfasst, verwaltet und den Nutzern über das Internet zur Verfügung gestellt.

Resultate

Die modulare und skalierbare Geschäfts-, Personen- und Gruppenverwaltung bietet den Parlamentsdiensten eine effiziente Arbeitsabwicklung und die Möglichkeit, sich laufend an die sich verändernden Bedürfnisse anzupassen. Über das Internet können alle Informationen einfach und zeitsparend nach strukturierten Kriterien abgerufen werden. Durch die Windows Azure Cloud Services verringern sich die Kosten für Lizenzen und Systemunterhalt markant.

Das Ratsinformationssystem des Zürcher Kantonsrates hebt in die Windows Azure Cloud ab

Ein neues, auf Windows Azure betriebenes Informationssystem unterstützt die Parlamentsdienste des Zürcher Kantonsrates bei allen Verwaltungsabläufen und hilft Kosten zu sparen.

«Durch die Cloud-Lösung sparen wir markant bei den Lizenzkosten und beim Systemunterhalt.»

Claudio Stutz, Leiter der Rats- und Kommissionsdienste des Zürcher Kantonsrates

Von der öffentlichen Verwaltung wird ein haushälterischer Umgang mit den anvertrauten Steuergeldern verlangt. Als sich eine Erneuerung ihrer IT-Plattform aufdrängte, suchten die Ratsdienste des Zürcher Kantonsrates daher auch nach Möglichkeiten zur Kostenoptimierung. Der IT-Partner Allgeier (Schweiz) AG konzipierte daraufhin ein neues, webbasiertes Ratsinformationssystem (RIS), das zu 100% in der Windows Azure Cloud betrieben wird. Das neue RIS ermöglicht den Ratsdiensten ein effizientes Informationsmanagement und die vollautomatisierte Publikation aller politischen Informationen für die Benutzer. Die neue Cloud-Lösung, die auf modernsten Microsoft Technologien wie .NET 4.0 und Silverlight basiert, verbessert den Informationsfluss, erhöht durch die plattformunabhängige browserbasierte Bedienung die Flexibilität und Mobilität der Anwender und hilft Kosten bei Lizenzen und Systemunterhalt zu sparen.

«Dank den Cloud Services von Windows Azure und der plattformunabhängigen Bedienung über den Browser können unsere Mitarbeitenden ortsunabhängig mit dem System arbeiten.»

Claudio Stutz, Leiter der Rats- und Kommissionsdienste des Zürcher Kantonsrates

Partner



Allgeier (Schweiz) AG

Allgeier ist eine der führenden IT-Beratungs- und Servicegesellschaften im deutschsprachigen Raum und bietet ein umfassendes Angebot an IT-Lösungen und Dienstleistungen. Mit über 4000 festangestellten Mitarbeitern und rund 1500 freiberuflichen IT-Experten bietet Allgeier zahlreichen nationalen und internationalen Kunden einen Komplettservice-Ansatz von der Konzeption über die Umsetzung bis hin zum Betrieb von IT-Landschaften. Allgeier Schweiz (ehemals bekannt als 1eEurope) hat über 20 Jahre Erfahrung bei der Beratung und Umsetzung von Projekten auf Basis der Microsoft Technologie-Plattform im Schweizer Markt.

Allgeier (Schweiz) AG

Seestrasse 97
CH-8800 Thalwil
Telefon +41 (0)44 722 75 55
www.allgeier.ch

Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Produkte und Services kontaktieren Sie bitte die lokale Microsoft Niederlassung:

Microsoft Schweiz GmbH

Richtstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Telefon +41 (0)848 22 44 88
Fax +41 (0)43 456 44 44
www.microsoft.com/switzerland
www.microsoft.ch/references

Kundenprofil

Die Parlamentsdienste unterstützen den Zürcher Kantonsrat und seine Kommissionen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben. Sie erbringen als Stabsstelle umfassende Dienstleistungen, damit sich der Kantonsrat und die Kommissionen auf die politische Arbeit konzentrieren können. Die Parlamentsdienste unterstehen direkt dem Kantonsrat und insbesondere dessen Verwaltungskommission, die sich aus dem Kantonsratspräsidium und dem Vizepräsidium zusammensetzt. Die Parlamentsdienste beschäftigen 18 Voll- bzw. Teilzeitmitarbeitende.

Ausgangslage

Die von den Parlamentsdiensten genutzte Informatiklösung entsprach nicht mehr dem aktuellen technischen Stand und den gestiegenen Anforderungen in Bezug auf Benutzerfreundlichkeit und Bedienungscomfort. Auf die traditionelle Client-Server-Lösung konnte nur eingeschränkt mobil zugegriffen werden, die regelmässig benötigten System- und Sicherheits-Updates verursachten einen hohen administrativen Aufwand und entsprechende Kosten. Parallel dazu bestand Handlungsbedarf beim Webauftritt des Kantonsrates – die Ansprache der Öffentlichkeit und der Medien sollte verbessert und das Erscheinungsbild modernisiert werden. Zudem sollte die Möglichkeit geschaffen werden, Inhalte einfach und selbständig zu bewirtschaften.

Lösung

Auf Empfehlung des IT-Partners Allgeier wurden die Informations- und Verwaltungsplattform sowie der Web-Auftritt als reine Windows Azure Cloud-Lösungen konzipiert und umgesetzt. Die Kernapplikation, mit der die Parlamentsdienste Personen, Gruppen und Geschäfte des Kantonsrates erfassen und verwalten,

wurde als modernste browserbasierte Rich Internet Application mit Hilfe von Microsoft .NET 4.0 und Microsoft Silverlight 4 programmiert. Auch der grafisch und funktional optimierte Webauftritt (www.kantonsrat.zh.ch), auf dem die relevanten Informationen zu Organisation und Tätigkeit des Kantonsrats aufgeführt und Daten aus dem RIS publiziert werden, ist neu zu 100% cloudbasiert. Einzig die Informations- und Arbeitsplattform für die Kantonsräte zur Ablage und Bewirtschaftung von vertraulichen Informationen und Dokumenten wird weiterhin auf einem konventionellen Server betrieben.

Resultate

Das neue cloudbasierte Ratsinformationssystem (RIS) bringt eine Vielzahl von Vorteilen. Claudio Stutz, Leiter der Rats- und Kommissionsdienste, nennt die wichtigsten: «Früher waren unsere Mitarbeitenden an den Arbeitsplatz-PC gebunden. Die Cloud-Lösung dagegen kann via Browser über unterschiedlichste Endgeräte ortsunabhängig bedient werden. Mit Hilfe der integrierten CMS-Funktionen können wir Inhalte heute selbständig und ohne Unterstützung von Dritten direkt einpflegen und auf dem Web publizieren.» Die Kosten waren ein wichtiger Grund für den Wechsel. Claudio Stutz: «Durch die Cloud-Lösung sparen wir für die Zürcher Steuerzahler markant bei den Lizenzkosten und beim System-Unterhalt. Aufwendige Patches und Updates gehören der Vergangenheit an, zudem kann die Leistung des Systems sehr einfach herauf- und heruntergefahren werden – es braucht keine IT-Ressourcen auf Vorrat mehr.» Claudio Stutz findet auch bezüglich Performance, Sicherheit und Bedienungs-freundlichkeit nur lobende Worte für das neue RIS aus der Azure-Wolke. «Die Verfügbarkeit ist top und dank den vollautomatischen Backups sind unsere Daten perfekt geschützt», so der Leiter der Stabsstelle. Da die Cloud-Lösung das Look & Feel der vertrauten Microsoft Desktop-Software bietet und nahtlos mit diesen Produkten zusammenarbeitet, erfolgte die Umstellung problemlos und mit minimalem Schulungsaufwand.

Software und Services

- Microsoft .NET Framework
- Microsoft Silverlight 4
- Microsoft SQL Reporting Services
- Microsoft Active Directory (AD)
- Microsoft Office
- Microsoft SharePoint Portal Server (Extranet)
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Windows Server

Kennzahlen

Projektdauer Mai 2012 – Nov. 2012 (6 Monate)

Verbesserungen

Cloudbasiertes Informationssystem, um Personen, Gruppen und Geschäfte des Kantonsrates zu erfassen und zu verwalten; wesentliche Kosteneinsparungen bei Lizenzen und Systemunterhalt (keine lokalen Software-Installationen, Updates, Patches etc. mehr erforderlich); Informationen und Dokumente können schnell und einfach erfasst, verwaltet und automatisch publiziert werden; plattformunabhängige browserbasierte Bedienung des gesamten Systems über beliebige Endgeräte; intuitive Bedienung, einfache und zeitsparende Such- und Recherchefunktionen; einfache und selbständige Bewirtschaftung durch die Verantwortlichen (CMS-Funktionen); Verwendung vertrauter Arbeitsinstrumente wie Web-Browser, Office-Programme und Windows Explorer; Skalierung nach Bedarf; hohe Verfügbarkeit und Sicherheit dank vollautomatischer Backups und redundanter Datenhaltung; einfache Umstellung und wenig Schulungsaufwand durch vertrautes Look & Feel und nahtlose Zusammenarbeit mit Microsoft Desktop-Software.